

FREDERIQUE CONSTANT

LIMITED INTERNATIONAL WARRANTY

Your Frederique Constant watch is covered by the following general conditions:

How long does the International Warranty apply?

A Frederique Constant watch is warranted for a period of two years from the date of purchase.

This Limited Warranty will be honored throughout the entire international FC network, at any authorized retailer or at any authorized FC service center, regardless of the country of purchase.

What does the warranty cover?

This warranty covers issues affecting the operation of your watch resulting from manufacturing defects. Frederique Constant S.A. will replace all defective components free of charge once the technical department of Frederique Constant has been notified of the defect and confirmed it.

Each watch entering our repair workshop will undergo a visual and functional assessment by our master watchmakers, certifying the condition of the received piece.

What are the conditions of the Warranty?

This warranty only takes effect if the warranty is activated via the unique QR code available on the eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS card and/or the

CERTIFICATE OF AUTHENTICITY signed and stamped by an authorized retailer, by following these dates:

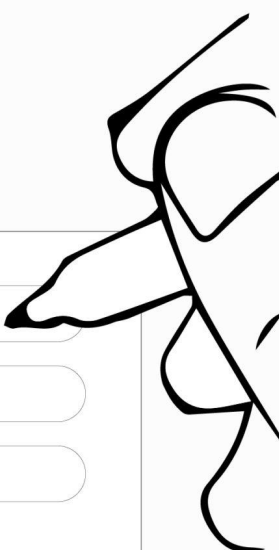
- For purchases before 21.04.2025, the completed and stamped certificate of authenticity will be valid.
- For purchases after 21.04.2025, the activated warranty via the QR code available on the eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS card will be required. Please note that your data will be processed by Dentsu S.A., who act as data controllers
- The eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS card and the CERTIFICATE OF AUTHENTICITY are located in the watch giftbox.
- The eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS must be activated at the moment of the sale by an official retailer.
- The CERTIFICATE OF AUTHENTICITY must be completed at the moment of the sale by an official retailer.

Invoices of purchase are not valid for warranty recognition, subject to exceptions at the discretion of Frederique Constant.

Each watch entering our repair workshop will undergo a visual and functional assessment/diagnosis by our master watchmakers, certifying the condition of the received piece.

The serial number located on the back of the case must remain intact, without alteration, falsification, deletion, or replacement, and must remain clearly legible.

Failure to comply with the above conditions will result in the cancellation of the warranty.



Reference: FC- 301DGR3B6

Serial number*:
*7 digits on the back case XXXXXXX

Date of purchase: 29 / 11 / 2023

Retailer's stamp



 Niels Eggerding
Managing Director, Frederique Constant S.A.



Not Covered:

The following situations are not considered manufacturing defects and, therefore, are not covered by the warranty:

- Loss and/or damage due to accidents and/or defects caused by mishandling.
- Defects caused by use contrary to the instructions provided by Frederique Constant (e.g., use of a charger with a voltage not suitable for the watch).
- Consequences of aging due to use considered normal, such as scratches on the case, wear of the strap or buckle, alteration of the color of strap materials.

- Battery life after 1 year.
- Watches handled by unauthorized persons (e.g., for battery replacement, services, or repairs) or that have been altered or modified from their original condition outside an authorized FC service center.

After sales repair

For a period of twelve months, a warranty applies to the intervention performed as well as to the components replaced during it. In the case of defects covered by this warranty, we undertake to repair or replace, at no additional cost, any defective part, or correct any defective intervention, as determined by our Customer Service. It is important to note that this warranty does not cover normal wear, including leather strap, and does not extend to damage caused by accidents or lack of care.

Furthermore, this warranty becomes null and void if interventions are performed by individuals not authorized by Frederique Constant.

For more details concerning your rights and the conditions of applicability of this guarantee, download the PDF at the top of this page.

FREDERIQUE CONSTANT

LIMITED GARANTIE

INTERNATIONALE

Votre montre Frédérique Constant est garantie sur la base des présentes conditions générales :

Combien de temps s'applique la Garantie Internationale ?

Une montre Frédérique Constant est garantie pendant une période de deux ans à partir de la date d'achat.

La présente Garantie limitée sera honorée dans l'ensemble du réseau international FC, chez tout détaillant agréé ou dans tous les centres de services FC agréés, quel que soit le pays d'achat.

Que couvre la garantie ?

Cette garantie couvre les problèmes affectant le fonctionnement de votre montre résultant de défauts de fabrication. Frédérique Constant S.A. remplacera gratuitement tous les composants défectueux et ceci une fois que le département technique de la marque Frédérique Constant aura été avisée du défaut et aura confirmé ce dernier.

Chaque montre à l'entrée dans notre atelier de réparation fera l'objet d'un constat/diagnostic visuel et fonctionnel de la part de nos maîtres horlogers, attestant de l'état de la pièce réceptionnée.

Quelles sont les conditions de la Garantie ?

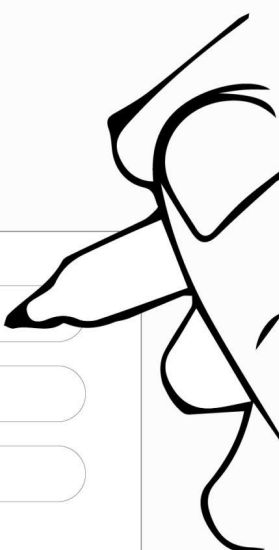
Cette garantie ne prend effet que si elle est activée via le code QR unique disponible sur la carte ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** et/ou le ****CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ**** signé et tamponné par un détaillant agréé, en respectant les conditions suivantes :

- ****Pour les achats effectués avant le 21.04.2025****, le certificat d'authenticité complété et tamponné sera valable.
 - ****Pour les achats effectués après le 21.04.2025****, l'activation de la garantie via le code QR disponible sur la carte ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** sera requise.
 - Veuillez noter que vos données seront traitées par ****Dentsu S.A.****, qui agit en tant que responsable du traitement des données.
 - La carte ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** et le ****CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ**** se trouvent dans le coffret cadeau de la montre.
 - – La ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** doit être activée au moment de l'achat par un détaillant officiel.
- Le ****CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ**** doit être complété au moment de l'achat par un détaillant officiel.

Les factures d'achat ne sont pas valables pour la reconnaissance de la garantie, sauf exceptions à la discrétion de ****Frédérique Constant****.

Chaque montre entrant dans notre atelier de réparation fera l'objet d'une évaluation visuelle et fonctionnelle par nos maîtres horlogers, certifiant l'état de la pièce reçue.

Le numéro de série situé à l'arrière du boîtier doit rester intact, sans altération, falsification, suppression ou remplacement, et doit demeurer clairement lisible. Le non-respect des conditions ci-dessus entraînera l'annulation de la garantie.



Reference: FC- 301DGR3B6

Serial number*:
*7 digits on the back case XXXXXXX

Date of purchase: 29 / 11 / 2023

Retailer's stamp



 Niels Eggerding
Managing Director, Frederique Constant S.A.

 RECYCLÉ
Papier
FSC FSC® C106690

Ce qui n'est pas couvert :

Les situations suivantes ne sont pas considérées comme défaut de fabrication et, par conséquent, ne sont pas couvertes par la garantie :

- La perte et/ou les dommages dus aux accidents et/ou les défauts causés par de mauvaises manipulations
- Les défauts causés par l'utilisation différente aux instructions fournies par Frédérique Constant (ex : utilisation d'un chargeur au voltage non adapté à la montre)

- Les conséquences du vieillissement dues à une utilisation considérée comme normale, telles que des rayures sur le boîtier, une usure du bracelet ou de la boucle, une altération de la couleur des matériaux des bracelets
- La durée de vie de la pile après 1 an
- Les montres manipulées par des personnes non agréées (par exemple, pour le remplacement de la pile, pour des services ou pour des réparations), ou ayant été altérées ou modifiées par rapport à leur état d'origine ailleurs que dans un centre de services FC agréé.

After sales repair

Pendant une période de douze mois, une garantie s'applique à l'intervention effectuée ainsi qu'aux composants remplacés au cours de celle-ci. En cas de défauts couverts par cette garantie, nous nous engageons à réparer ou à remplacer, sans frais supplémentaires, toute pièce défectueuse, ou à corriger toute intervention défectueuse, selon l'appréciation de notre service clientèle. Il est important de noter que cette garantie ne couvre pas l'usure normale, y compris le bracelet en cuir, et ne s'étend pas aux dommages causés par des accidents ou un manque d'entretien. En outre, cette garantie devient nulle et non avenue si les interventions sont effectuées par des personnes non autorisées par Frédérique Constant.

Pour plus de détails concernant vos droits et les conditions d'application de cette garantie, téléchargez le PDF en haut de cette page.

FREDERIQUE CONSTANT

LIMITED INTERNATIONALE GARANTIE

Ihre Frédérique Constant Uhr wird auf der Grundlage dieser Bedingungen garantiert :

Wie lange gilt die Internationale Garantie?

Eine Frédérique Constant Uhr hat eine Garantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum.

Diese beschränkte Garantie wird im gesamten internationalen FC-Netzwerk, bei jedem autorisierten Einzelhändler oder bei jedem autorisierten FC-Servicecenter, unabhängig vom Land des Kaufs, erfüllt.

Was deckt die Garantie ab?

Diese Garantie deckt Probleme mit der Funktion Ihrer Uhr ab, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Frédérique Constant S.A. wird alle fehlerhaften Komponenten kostenlos ersetzen, sobald die technische Abteilung der Marke Frédérique Constant über den Fehler informiert wurde und diesen bestätigt hat.

Jede Uhr, die in unsere Reparaturwerkstatt kommt, wird von unseren Uhrmachermeistern einer visuellen und funktionellen Feststellung/Diagnose unterzogen, die den Zustand des empfangenen Stücks belegt.

Was sind die Bedingungen für die Garantie?

Diese Garantie tritt nur in Kraft, wenn die Garantie über den einzigartigen QR-Code auf der Karte ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** und/oder das ****Echtheitszertifikat****, das von einem autorisierten Händler unterschrieben und gestempelt wurde, aktiviert ist. Beachten Sie dabei folgende Daten:

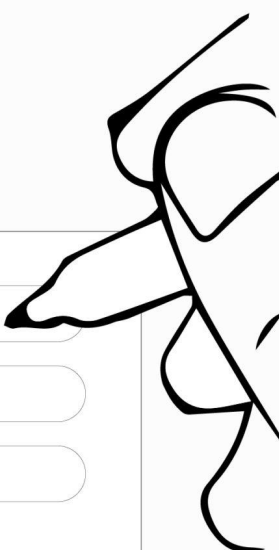
- – ****Für Kauf vor dem 21.04.2025**** ist das ausgefüllte und gestempelte Echtheitszertifikat gültig.
 - – ****Für Kauf nach dem 21.04.2025**** ist die aktivierte Garantie über den QR-Code auf der Karte ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** erforderlich.
 - Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten von ****Dentsu S.A.**** verarbeitet werden, die als Datenverantwortliche agieren.
 - Die Karte ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** und das ****Echtheitszertifikat**** befinden sich in der Geschenkbox der Uhr.
 - – Die ****eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS**** muss zum Zeitpunkt des Kaufs von einem offiziellen Händler aktiviert werden.
- Das ****Echtheitszertifikat**** muss zum Zeitpunkt des Kaufs von einem offiziellen Händler ausgefüllt werden.

****Kaufrechnungen sind für die Anerkennung der Garantie nicht gültig****, vorbehaltlich von Ausnahmen nach Ermessen von ****Frédérique Constant****.

Jede Uhr, die in unsere Reparaturwerkstatt gelangt, wird von unseren Meisteruhrmachern einer visuellen und funktionalen Prüfung unterzogen, um den Zustand des erhaltenen Stücks zu zertifizieren.

Die Seriennummer auf der Rückseite des Gehäuses muss intakt bleiben, ohne Änderungen, Fälschungen, Entfernung oder Ersatz, und muss deutlich lesbar sein.

****Die Nichteinhaltung der oben genannten Bedingungen führt zur Annullierung der Garantie.****



Reference: FC- 301DGR3B6

Serial number*:
*7 digits on the back case XXXXXXX

Date of purchase: 29 / 11 / 2023

Retailer's stamp



 Niels Eggerding
Managing Director, Frederique Constant S.A.



Was nicht abgedeckt ist :

Die folgenden Situationen gelten nicht als Herstellungsfehler und sind daher nicht durch die Garantie abgedeckt :

- Verlust und/oder Schaden aufgrund von Unfällen und/oder Defekten, die durch falsche Handhabung verursacht werden
- Defekte, die durch eine Verwendung verursacht wurden, die von den von Frederique Constant gelieferten Anweisungen abweicht (z.B. die Verwendung eines Ladegeräts mit einer für die Uhr ungeeigneten Spannung)

- Alterungsfolgen aufgrund einer als normal angesehenen Nutzung, wie z. B. Kratzer auf dem Gehäuse, Abnutzung des Armbands oder der Schnalle, Farbveränderungen des Armbandmaterials
- La durée de vie de la pile approx 1 an
- Uhren, die von nicht autorisierten Personen bearbeitet wurden (z. B. zum Auswechseln der Batterie, für Serviceleistungen oder Reparaturen), oder die außerhalb eines autorisierten FC-Servicezentrums manipuliert oder gegenüber dem Originalzustand verändert wurden.

After sales repair

Für einen Zeitraum von zwölf Monaten gilt eine Garantie für den durchgeführten Eingriff sowie für die dabei ausgetauschten Komponenten. Im Falle von Defekten, die unter diese Garantie fallen, verpflichten wir uns, jedes defekte Teil ohne zusätzliche Kosten zu reparieren oder zu ersetzen bzw. jeden fehlerhaften Eingriff zu korrigieren, wie von unserem Kundendienst festgelegt. Es ist wichtig zu beachten, dass diese Garantie nicht für normale Abnutzung gilt, auch nicht für Lederarmbänder, und sich nicht auf Schäden erstreckt, die durch Unfälle oder mangelnde Pflege verursacht wurden. Darüber hinaus wird diese Garantie null und nichtig, wenn Eingriffe von Personen durchgeführt werden, die nicht von Frédérique Constant autorisiert sind.

Weitere Informationen über Ihre Rechte und die Bedingungen für die Anwendbarkeit dieser Garantie finden Sie im PDF-Dokument, das Sie oben auf dieser Seite herunterladen können.

FREDERIQUE CONSTANT

LIMITED GARANZIA INTERNAZIONALE

Il tuo orologio Frederique Constant è coperto dalle seguenti condizioni generali:

Per quanto tempo si applica la Garanzia Internazionale?

Un orologio Frederique Constant è garantito per un periodo di due anni dalla data di acquisto.

Questa Garanzia Limitata sarà onorata in tutta la rete internazionale FC, presso qualsiasi rivenditore autorizzato o in qualsiasi centro di servizio autorizzato FC, indipendentemente dal paese di acquisto.

Cosa copre la garanzia?

Questa garanzia copre i problemi che influenzano il funzionamento del tuo orologio a causa di difetti di fabbricazione. Frederique Constant S.A. sostituirà gratuitamente tutti i componenti difettosi una volta che il dipartimento tecnico della marca Frederique Constant sarà stato informato del difetto e l'avrà confermato.

Ogni orologio, all'ingresso nel nostro laboratorio di riparazione, sarà oggetto di una valutazione/diagnosi visiva e funzionale da parte dei nostri maestri orologiai, certificando lo stato del pezzo ricevuto.

Quali sono le condizioni della Garanzia?

Questa garanzia entra in vigore solo se la garanzia è attivata tramite il codice QR unico disponibile sulla carta eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS e/o il

CERTIFICATO DI AUTENTICITÀ firmato e timbrato da un rivenditore autorizzato, seguendo queste indicazioni:

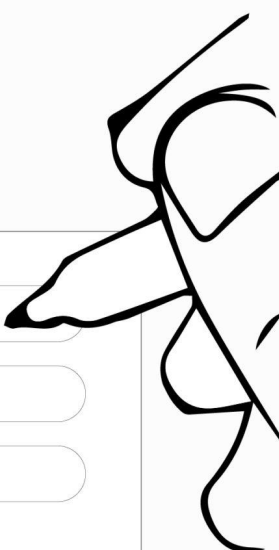
- Per gli acquisti effettuati prima del 21.04.2025, il certificato di autenticità compilato e timbrato sarà valido.
- Per gli acquisti effettuati dopo il 21.04.2025, sarà necessaria la garanzia attivata tramite il codice QR disponibile sulla carta eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS.
- Si noti che i tuoi dati saranno trattati da Dentsu S.A., che agisce come responsabile del trattamento dei dati.
- La carta eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS e il CERTIFICATO DI AUTENTICITÀ si trovano nella scatola regalo dell'orologio.
- La carta eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS deve essere attivata al momento della vendita da un rivenditore ufficiale.

Il CERTIFICATO DI AUTENTICITÀ deve essere compilato al momento della vendita da un rivenditore ufficiale.

Le fatture d'acquisto non sono valide per il riconoscimento della garanzia, salvo eccezioni a discrezione di Frederique Constant.

Ogni orologio che entra nel nostro laboratorio di riparazioni sarà sottoposto a una valutazione/diagnosi visiva e funzionale da parte dei nostri orologiai, certificando le condizioni del pezzo ricevuto.

Il numero di serie situato sul retro della cassa deve rimanere intatto, senza alterazioni, falsificazioni, cancellazioni o sostituzioni, e deve rimanere chiaramente leggibile. Il mancato rispetto delle condizioni sopra indicate comporterà l'annullamento della garanzia.



Reference: FC- 301DGR3B6

Serial number*:
*7 digits on the back case XXXXXXX

Date of purchase: 29 / 11 / 2023

Retailer's stamp



 Niels Eggerding
Managing Director, Frederique Constant S.A.

 RECYCLÉ
Papier
FSC® C106690

Ciò che non è coperto:

Le seguenti situazioni non sono considerate difetti di fabbricazione e, pertanto, non sono coperte dalla garanzia:

- Perdita e/o danni dovuti ad incidenti e/o difetti causati da manipolazioni errate.
- Difetti causati dall'uso non conforme alle istruzioni fornite da Frederique Constant (ad esempio, l'uso di un caricatore con tensione non adatta per l'orologio).

- Conseguenze dell'invecchiamento dovute a un utilizzo considerato normale, come graffi sulla cassa, usura del cinturino o della fibbia, alterazione del colore dei materiali del cinturino.
- Vita della batteria dopo 1 anno.
- Orologi maneggiati da persone non autorizzate (ad esempio, per la sostituzione della batteria, servizi o riparazioni) o che sono stati alterati o modificati rispetto al loro stato originale al di fuori di un centro di assistenza autorizzato FC.

After sales repair

Per un periodo di dodici mesi, la garanzia si applica all'intervento eseguito e ai componenti sostituiti durante lo stesso. In caso di difetti coperti da questa garanzia, ci impegniamo a riparare o sostituire, senza costi aggiuntivi, qualsiasi parte difettosa o a correggere qualsiasi intervento difettoso, come stabilito dal nostro Servizio Clienti. È importante notare che questa garanzia non copre la normale usura, compreso il cinturino in pelle, e non si estende ai danni causati da incidenti o mancanza di cura. Inoltre, la garanzia decade se gli interventi vengono eseguiti da persone non autorizzate dalla Frederique Constant.

Per maggiori dettagli sui vostri diritti e sulle condizioni di applicabilità di questa garanzia, scaricate il PDF in cima a questa pagina.