

## CONDITIONS DE LA GARANTIE INTERNATIONALE LIMITEE DES MONTRES FREDERIQUE

CONSTANT Votre montre Frédérique Constant est garantie sur la base des présentes conditions

générales :

### **Combien de temps s'applique la Garantie Internationale ?**

Une montre Frédérique Constant est garantie pendant une période de deux ans à partir de la date d'achat ou de la date de réception du produit si l'achat a été effectué en ligne.

La présente Garantie limitée sera honorée dans l'ensemble du réseau international Frédérique Constant, chez tout détaillant agréé ou dans tous les centres de services FC agréé, quel que soit le pays d'achat.

### **Qu'est-ce que la garantie couvre ?**

Cette garantie couvre les problèmes affectant le fonctionnement de votre montre résultant de défauts de fabrication. Frédérique Constant S.A. remplacera gratuitement tous les composants défectueux une fois que le défaut aura été signalé au service technique de la marque Frédérique Constant et confirmé par celui-ci.

### **Quelles sont les conditions de la garantie ?**

Cette garantie ne prend effet que lorsque l'une des deux conditions suivantes est remplie :

1- La montre retournée est accompagnée du CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ dûment daté, signé et tamponné par un détaillant autorisé par la marque Frédérique Constant. Le CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ doit être complété au moment de la vente par un revendeur officiel.

2- La garantie est activée via le code QR unique disponible sur la carte eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS en respectant les dates suivantes :

- Pour les achats effectués avant le 01.07.2025, le certificat d'authenticité complété et tamponné sera valable.
- Pour les achats effectués après le 01.07.2025, l'activation de la garantie via le code QR disponible sur la carte eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS sera requise. Veuillez noter que vos données seront traitées par Dentsu S.A., qui agit en tant que responsable du traitement des données.
- La carte eWARRANTY ACTIVATION & BENEFITS et le CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ sont inclus dans le coffret cadeau de la montre.
- L'activation de la garantie doit être effectuée au moment de la vente par un revendeur officiel.

Parmi les conditions mentionnées ci-dessus :



- Le numéro de série situé au dos du boîtier doit rester intact, sans altération, falsification, suppression ou remplacement, et doit rester parfaitement lisible.
- Chaque montre entrant dans notre atelier de réparation fera l'objet d'une évaluation visuelle et fonctionnelle par nos maîtres horlogers, certifiant l'état de la pièce reçue.
- Les factures d'achat ne sont pas valides pour la reconnaissance de la garantie, sauf exception à la discrétion de Frédérique Constant.
- Le non-respect des conditions ci-dessus entraînera l'annulation de la garantie.

#### **Ce qui n'est pas couvert :**

Les situations suivantes ne sont pas considérées comme des défauts de fabrication et ne sont donc pas couvertes par la garantie :

- Perte et/ou détérioration due à un accident et/ou à une mauvaise manipulation.
- Défauts causés par une utilisation contraire aux instructions fournies par Frédérique Constant (ex. : utilisation d'un chargeur avec une tension inadaptée).
- L'autonomie de la batterie après un an.
- Les conséquences du vieillissement dues à une utilisation normale, telles que les rayures sur le boîtier, l'usure du bracelet ou de la boucle, l'altération de la couleur des matériaux du bracelet.
- Les montres manipulées par des personnes non autorisées (ex. : remplacement de la batterie), altérées ou modifiées de leur état d'origine en dehors d'un centre de service agréé Frédérique Constant.

#### **Achats en ligne**

Frédérique Constant travaille avec un réseau exclusif de détaillants autorisés où vous pouvez trouver nos montres, protégées par nos conditions de garantie. Cependant, il est possible de trouver nos produits sur des sites de revendeurs non autorisés (ne faisant pas partie de notre réseau de distribution officiel ni de notre site officiel). Frédérique Constant ne peut garantir la qualité du produit ni la garantie en résultant, et ces produits ne seront pas couverts par la garantie internationale Frédérique Constant. Le client devra contacter directement le revendeur concerné en cas de défaut.

#### **Réparations après-vente**

##### **Service pour les montres sous garantie**

Pour une période de douze mois, une garantie s'applique aux interventions effectuées et aux composants remplacés durant celles-ci. En cas de défauts couverts par cette garantie, nous nous engageons à réparer ou remplacer, sans frais supplémentaires, toute pièce défectueuse ou à corriger tout dysfonctionnement, selon l'évaluation de notre Service Client.

Toutefois, cette garantie ne couvre pas l'usure normale, notamment celle de la batterie ou du bracelet en cuir, et ne s'étend pas aux dégâts causés par des accidents ou un manque de soin. De



plus, elle devient caduque si des interventions sont réalisées par des tiers non autorisés par Frédérique Constant.

Aucune autre réclamation contre Frédérique Constant, notamment en cas de dommages dépassant ceux spécifiés dans cette garantie, ne sera acceptée. Aucun remboursement ne sera effectué.

### **Dépassement de la période de garantie**

Une montre sera considérée hors garantie dans les cas suivants :

- Lorsque la montre est envoyée en réparation plus de deux ans après la date d'achat.
- Lorsque la montre envoyée en réparation n'est pas accompagnée d'un certificat de garantie tamponné et daté (ou, le cas échéant, d'une preuve d'achat datée) par un revendeur autorisé.

### **Vos droits légaux et en tant que consommateur**

La garantie Frédérique Constant ("Garantie du Fabricant") est totalement distincte de toute garantie proposée par le vendeur, sous la seule responsabilité de ce dernier. Cette garantie ne remplace ni ne modifie vos droits en vertu du droit de la consommation, qui peuvent varier en fonction des lois du pays d'achat de votre montre.